

Nuestros Servicios

- Medicina para Adultos y Familias
- Ginecología
- Cuidado de la Hepatitis C
- Pruebas y tratamiento de VIH/SIDA
- Tratamiento Asistido por Medicamentos
- Servicios legales

Referidos

Favor de llamarnos al (215) 827-8010 o venga y complete un formulario de solicitud de referidos. Los referidos tardan de 3 a 5 días hábiles en completarse.

Resultados de las pruebas

Si recibe una carta o una llamada telefónica sobre los resultados de sus pruebas por parte de su proveedor, comuníquese de inmediato con el centro de salud para programar una cita o ver a un proveedor sin cita previa. Los resultados no se pueden compartir por teléfono

Recetas y repeticiones

Para una receta nueva, programe una cita con su proveedor. Para repeticiones, comuníquese con su farmacia preferida. Favor de permitir de 24 a 48 horas para que se procesen las repeticiones.

Cómo prepararse para su visita

Durante su visita, se le harán preguntas sobre su historial médico, por favor responda lo mejor posible para que podamos tratarlo mejor. Traiga los frascos de cualquier medicamento, papeles de alta de la sala de emergencias o del hospital, o informes de pruebas que haya tenido desde su última visita. Pida a los especialistas que envíen informes a su proveedor de atención primaria.

9 Ubicaciones convenientes en el vecindario

Fairmount Primary Care Center
1412 Fairmount Ave
Philadelphia, PA 19130
(215) 235-9600

Fairmount Primary Care Center
@ Girard Medical Center
820 W Thompson Street
Philadelphia, PA 19122
(215) 827-8010

Fairmount Primary Care Center @ Sharon Hill
800 Chester Pike
Sharon Hill, PA 19079
(610) 278-7381

Fairmount Primary Care Center @ Horizon House
5901 Market Street
Philadelphia, PA 19139

Maria de los Santos Health Center
401 W Allegheny Ave
Philadelphia, PA 19133
(215) 291-2500

Maria de los Santos Women's Health Center
400 W Allegheny Ave, Suite 5
Philadelphia, PA 19133
(215) 207-0522

Maria de los Santos Express Care
400 West Allegheny Avenue, Unit B-3
Philadelphia, PA 19133
(215) 546-7501

Norristown Regional Health Center
1401 Dekalb Street
Norristown, PA 19401
(610) 278-7787

Parkview Health Center
841 E. Hunting Park Ave
Philadelphia, PA 19124
(215) 537-7695

Centro de Atención Primaria Fairmount en el Centro Médico Girard

Folleto de Información para Pacientes

www.dvch.org

820 W Thompson Street
Philadelphia, PA 19122

Teléfono: (215) 827-8010
Fax: (215) 232-1037



Horario de atención:

De lunes a viernes:
7:30 a.m. - 4:00 p.m.

Si no puede asistir a su cita, llámenos tan pronto como lo sepa para que podamos ofrecer su cita a alguien más que lo necesite.

Horarios nocturnos y atención de urgencia:

Si tiene una emergencia que pone en riesgo su vida, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.

Si tiene un problema médico en horas nocturnas, llame a la oficina. Será conectado con nuestro servicio de operadores para comunicarse con el proveedor de guardia.

Si tiene una preocupación médica que no puede esperar hasta su próxima cita programada, puede venir sin cita previa o llamar para programar una cita.

FPCC-GMC es fácilmente accesible por la Ruta de Autobús: 45 y la Ruta de Tranvía: 15.

Los pacientes de FPCC-GMC también tienen acceso completo a una amplia gama de servicios de atención médica, como Odontología, Pediatría, Educación para la Salud y salud conductual disponibles en el Centro de Atención Primaria de Fairmount ubicado cerca, en el 1412 de la Avenida Fairmount. Los pacientes pueden presentarse sin cita previa o llamar al 215-235-9600 para programar una cita.

DVCH y sus centros de salud son un receptor de subvenciones del Programa de Centros de Salud según 42 U.S.C. 254b, y considerados empleados del Servicio de Salud Pública según 42 U.S.C. 233(g)-(n). DVCH recibe financiamiento del HHS y tiene un estado considerado del Servicio de Salud Pública Federal (PHS) con respecto a ciertas reclamaciones relacionadas con la salud o de atención médica, incluyendo reclamaciones por negligencia médica, para sí mismo y sus individuos cubiertos. Para obtener más información, por favor visite www.bphc.hrsa.gov/ftca/.



Acceso para todos:

Aceptamos muchos seguros de salud, incluyendo Medicaid, Medicare, CHIP y muchos seguros privados. Si necesita seguro de salud, nuestro personal de inscripción en seguros de salud puede ayudarlo a solicitar un seguro a través de Pennie.com, el Mercado de Seguros de Salud de Pensilvania. Para obtener una lista completa de todos los seguros aceptados, visite

nuestro sitio web en dvch.org. FPCC-GMC es un centro de salud que brinda servicios de salud culturalmente competentes y basados en evidencia a todos los pacientes, independientemente de su capacidad para pagar por ellos en el momento del servicio.

Todos los pacientes tendrán acceso a nuestro Consejero de Cuentas de Pacientes, quien lo guiará a través de nuestra Escala de Descuento de Tarifas Deslizantes (SFDS). Los pacientes serán elegibles para el SFDS de acuerdo a sus ingresos y tamaño de familia. El programa SFDS tiene como objetivo minimizar las barreras financieras para la atención médica de los pacientes con ingresos por debajo del 200% de las Pautas Federales de Pobreza. Estime sus costos en nuestro sitio web.

Actualización y solicitud de su registro médico:

Llámenos al (215) 827-8020, solicite a través de su portal de pacientes o acuda personalmente para firmar un formulario de liberación de información si desea una copia de sus registros médicos. Favor de permitir de 5 a 7 días hábiles para completar su solicitud.

Actualice su dirección de correspondencia, número de teléfono y correo electrónico si cambia.



Nuestra Declaración de Misión:

Delaware Valley Community Health (DVCH) es una organización de atención médica centrada en la comunidad que brinda atención médica primaria, dental, de salud conductual y servicios preventivos asequibles y accesibles a los pacientes en su área de servicio. Los servicios se brindan de manera fiscalmente responsable a todos los pacientes, independientemente de su capacidad para pagar.

Cómo acceder al portal de pacientes:

Después de su primera cita, puede solicitar que se le envíe un enlace de invitación al portal de pacientes a su correo electrónico. Desde allí, puede configurar su portal y acceder a cosas como registros de salud, horarios de citas y renovar recetas.

Danos tu opinión:

En DVCH, siempre ponemos a los pacientes primero. Para ayudar a mejorar nuestros servicios, realice la breve encuesta que se le envía después de su cita. También puede enviar un correo electrónico a complianceofficer@dvch.org si tiene alguna inquietud sobre cómo lo trataron.

Recursos para pacientes

DVCH también proporciona a todos nuestros pacientes herramientas educativas para el autogestionar su cuidado. Visite <https://www.findhelp.org/> para ver nuestros recursos.

#DVCHStrong

