Nuestros Servicios

- Medicina para Adultos y Familias
- Salud Conductual
- Odontología
- Ginecología
- Educación en Salud
- Inscripción de Seguro de Salud
- Servicios Sociales
- Pediatría
- Cuidado de la Hepatitis C
- Pruebas y tratamiento del VIH/SIDA
- Dispensario de medicamentos
- Coordinación de cuidados

Referidos

Por favor, llámenos al (215) 291-2506 o venga y complete un formulario de solicitud de referencia. Las referencias tardan de 3 a 5 días hábiles en completarse.

Resultados de las pruebas

Si recibe una carta o una llamada telefónica sobre los resultados de sus pruebas por parte de su proveedor, comuníquese de inmediato con el centro de salud para programar una cita o ver a un proveedor sin cita previa. Los resultados no se pueden compartir por teléfono

Recetas y repeticiones

Para una nueva receta, programe una cita con su proveedor. Para recargas, comuníquese con nuestro dispensario de medicamentos al (215) 291-2589 o su farmacia preferida. Por favor, espere de 24 a 48 horas para que las recargas sean procesadas.

Cómo prepararse para su visita

Durante su visita, se le harán preguntas sobre su historial médico, por favor responda lo mejor posible para que podamos tratarlo mejor. Traiga los frascos de cualquier medicamento, papeles de alta de la sala de emergencias o del hospital, o informes de pruebas que haya tenido desde su última visita. Pida a los especialistas que envíen informes a su proveedor de atención primaria.

9 Ubicaciones convenientes en el vecindario

Fairmount Primary Care Center
1412 Fairmount Ave
Philadelphia, PA 19130
(215) 235-9600

Fairmount Primary Care Center
@ Girard Medical Center
820 W Thompson Street
Philadelphia, PA 19122
(215) 827-8010

Fairmount Primary Care Center @ Sharon Hill
800 Chester Pike
Sharon Hill, PA 19079
(610) 278-7381

Fairmount Primary Care Center @ Horizon House
5901 Market Street
Philadelphia, PA 19139

Maria de los Santos Health Center
401 W Allegheny Ave
Philadelphia, PA 19133
(215) 291-2500

Maria de los Santos Women's Health Center
400 W Allegheny Ave, Suite 5
Philadelphia, PA 19133
(215) 207-0522

Maria de los Santos Express Care
400 West Allegheny Avenue, Unit B-3
Philadelphia, PA 19133
(215) 546-7501

Norristown Regional Health Center
1401 Dekalb Street
Norristown, PA 19401
(610) 278-7787

Parkview Health Center
841 E. Hunting Park Ave
Philadelphia, PA 19124
(215) 537-7695

Maria de los Santos Health Center

Folleto de Información para Pacientes

www.dvch.org

401 West Allegheny Avenue
Philadelphia, PA 19133

Teléfono: (215)-291-2500
Fax: (215)-291-2587

Delaware Valley Community Health, Inc.®

Horario de atención clínica

De lunes a viernes: 7:00 am - 8:30 pm
Citas de lunes a jueves por la tarde disponibles solo a través de telemedicina.

Horario de atención dental

De lunes a viernes: 8:00am - 5:00pm
Para programar una cita dental, llame al (215)-291-2509

Horario de atención podología

martes & jueves: 8:00am - 5:00pm

Si no puede cumplir con su cita, por favor llámenos tan pronto como sea posible para que podamos ofrecer su cita a alguien más que lo necesite.

Atención fuera del horario y atención de urgencia

Si tiene una emergencia que ponga en peligro su vida, por favor marque el 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.

Si tiene un problema médico fuera del horario de atención, por favor llame a la oficina. Será conectado con nuestro servicio de contestador para comunicarse con el proveedor de guardia.

Si tiene una preocupación médica que no puede esperar hasta su próxima cita programada, puede presentarse sin cita o llamar para una cita el mismo día.

MDLS es fácilmente accesible a través de las rutas de autobús: 47, 57 y 60. Hay estacionamiento en la calle disponible en la Avenida Allegheny.

DVCH y sus centros de salud son beneficiarios del Programa de Centros de Salud según 42 U.S.C. 254b y empleados considerados del Servicio de Salud Pública según 42 U.S.C. 233(g)-(n). DVCH recibe fondos del HHS y tiene el estatus considerado del Servicio de Salud Pública Federal (PHS) con respecto a ciertas reclamaciones relacionadas con la salud, incluyendo reclamaciones por negligencia médica, tanto para sí mismo como para las personas cubiertas. Para obtener más información, visite www.bphc.hrsa.gov/ftca/.

Acceso para todos:

Aceptamos muchos seguros de salud, incluyendo Medicaid, Medicare, CHIP y muchos seguros privados. Si necesita seguro de salud, nuestro personal de inscripción en seguros de salud puede ayudarlo a solicitar un seguro a través de Pennie.com, el Mercado de Seguros de Salud de Pensilvania. Para obtener una lista completa de todos los seguros aceptados, visite nuestro sitio web en dvch.org. MDLS es un centro de salud que brinda servicios de salud culturalmente competentes y basados en evidencia a todos los pacientes, independientemente de su capacidad para pagar por ellos en el momento del servicio. Todos los pacientes tendrán acceso a nuestro Consejero de Cuentas de Pacientes, quien lo guiará a través de nuestra Escala de Descuento de Tarifas Deslizantes (SFDS). Los pacientes serán elegibles para el SFDS de acuerdo a sus ingresos y tamaño de familia. El programa SFDS tiene como objetivo minimizar las barreras financieras para la atención médica de los pacientes con ingresos por debajo del 200% de las Pautas Federales de Pobreza. Estime sus costos en nuestro sitio web.

Actualización y solicitud de su registro médico:

Por favor, llámenos al (215) 291-2500, solicite a través de su portal de pacientes o venga a firmar un formulario de liberación de información si desea obtener una copia de sus registros médicos. Por favor, permita de 5 a 7 días hábiles para completar su solicitud.

Actualice su dirección postal, número de teléfono y correo electrónico si cambian.

Nuestra Declaración de Misión:

Delaware Valley Community Health (DVCH) es una organización de atención médica centrada en la comunidad que brinda atención médica primaria, dental, de salud conductual y servicios preventivos asequibles y accesibles a los pacientes en su área de servicio. Los servicios se brindan de manera fiscalmente responsable a todos los pacientes, independientemente de su capacidad para pagar.

Cómo acceder al portal de pacientes:

Después de su primera cita, puede solicitar que se le envíe un enlace de invitación al portal de pacientes a su correo electrónico. Desde allí, puede configurar su portal y acceder a cosas como registros de salud, horarios de citas y renovar recetas.

Danos tu opinión:

En DVCH, siempre ponemos a los pacientes primero. Para ayudar a mejorar nuestros servicios, realice la breve encuesta que se le envía después de su cita. También puede enviar un correo electrónico a complianceofficer@dvch.org si tiene alguna inquietud sobre cómo lo trataron.

Recursos para pacientes

DVCH también proporciona a todos nuestros pacientes herramientas educativas para el autogestionar su cuidado. Visite https://www.findhelp.org/ para ver nuestros recursos.

#DVCHStrong