Nuestros Servicios

- Ginecología
- Cuidado prenatal
- Podiatría

Referidos

Por favor, llámenos al (215) 537-7695 o venga y complete un formulario de solicitud de referencia. Las referencias demoran de 3 a 5 días hábiles en completarse.

Resultados de las pruebas

Si recibe una carta o llamada telefónica sobre los resultados de sus pruebas por parte de su proveedor, por favor contacte al centro de salud de inmediato para programar una cita o ver a un proveedor sin cita previa. Los resultados no pueden ser compartidos por teléfono.

Recetas y repeticiones

Para obtener una nueva receta, programe una cita con su proveedor. Para renovaciones, póngase en contacto con la farmacia de su preferencia. Por favor, permita de 24 a 48 horas para que las renovaciones sean procesadas.

Cómo prepararse para su visita

Durante su visita, se le harán preguntas sobre su historial médico, por favor responda lo mejor posible para que podamos tratarlo mejor. Traiga los frascos de cualquier medicamento, papeles de alta de la sala de emergencias o del hospital, o informes de pruebas que haya tenido desde su última visita. Pida a los especialistas que envíen informes a su proveedor de atención primaria.

9 Ubicaciones () convenientes en el vecindario

Fairmount Primary Care Center 1412 Fairmount Ave Philadelphia, PA 19130 (215) 235-9600

Fairmount Primary Care Center @ Girard Medical Center 820 W Thompson Street Philadelphia, PA 19122 (215) 827-8010

Fairmount Primary Care Center @ Sharon Hill 800 Chester Pike Sharon Hill, PA 19079 (610) 278-7381

Fairmount Primary Care Center @ Horizon House 5901 Market Street Philadelphia, PA 19139

> Maria de los Santos Health Center 401 W Allegheny Ave Philadelphia, PA 19133 (215) 291-2500

Maria de los Santos Women's Health Center 400 W Allegheny Ave, Suite 5 Philadelphia, PA 19133 (215) 207-0522

Maria de los Santos Express Care 400 West Allegheny Avenue, Unit B-3 Philadelphia, PA 19133 (215) 546-7501

Norristown Regional Health Center 1401 Dekalb Street Norristown, PA 19401 (610) 278-7787

> Parkview Health Center 841 E. Hunting Park Ave Philadelphia, PA 19133 (215) 537-7695

Centro de Salud Parkview

Folleto de Información para Pacientes

www.dvch.org

841 East Hunting Park Avenue, 2nd floor Philadelphia, PA 19124

Teléfono: (215)-537-7695 Fax: (267)-686-4071

HUNTING PARK PROFESSIONAL CENTER



Horario de atención clínica

De lunes a viernes: 8:00am - 5:00pm

Horario de atención de Podología

Lunes, miércoles y viernes: 8:00am - 4:30 pm

Para programar una cita de podología, llame al (215)-291-9591

Si no puede cumplir con su cita, por favor llámenos tan pronto como sea posible para que podamos ofrecer su cita a alguien más que lo necesite.

Atención fuera del horario y atención de urgencia

Si tiene una emergencia que ponga en peligro su vida, por favor marque el 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.

Si tienes un problema médico fuera del horario de atención, por favor llama a la oficina. Serás conectado con nuestro servicio de contestador para comunicarte con el proveedor de quardia.

Si tienes una preocupación médica que no puede esperar hasta tu próxima cita programada, puedes acudir sin cita previa o llamar para una cita el mismo día

PVHC es fácilmente accesible a través de las rutas de autobús: 56, 75 y 89. Hay estacionamiento disponible en el lugar.

Todos los pacientes de Parkview Health Center tienen acceso a otros servicios de salud, como pediatría, odontología, trabajo social, educación para la salud e inscripción en seguro de salud en el Centro de Salud María de los Santos, ubicado en 401 West Allegheny Avenue.

DVCH y sus centros de salud son beneficiarios del Programa de Centros de Salud según 42 U.S.C. 254b y empleados considerados del Servicio de Salud Pública según 42 U.S.C. 233(g)-(n). DVCH recibe fondos del HHS y tiene el estatus considerado del Servicio de Salud Pública Federal (PHS) con respecto a ciertas reclamaciones relacionadas con la salud, incluyendo reclamaciones por negligencia médica, tanto para sí mismo como para las personas cubiertas. Para obtener más información, visite www.bphc.hrsa.gov/ftca/.

Acceso para todos

Aceptamos muchos seguros de salud, incluyendo Medicaid, Medicare, CHIP y muchos seguros privados. Si necesita seguro de salud, nuestro personal de inscripción en seguros de salud puede ayudarlo a solicitar un seguro a través de Pennie.com, el Mercado de Seguros de Salud de Pensilvania. Para obtener

una lista completa de todos los seguros aceptados, visite nuestro sitio web en dvch.org. PVHC es un centro de salud que brinda servicios de salud culturalmente competentes y basados en evidencia a todos los pacientes, independientemente de su capacidad para pagar por ellos en el momento del



servicio. Todos los pacientes tendrán acceso a nuestro Consejero de Cuentas de Pacientes, quien lo guiará a través de nuestra Escala de Descuento de Tarifas Deslizantes (SFDS). Los pacientes serán elegibles para el SFDS de acuerdo a sus ingresos y tamaño de familia. El programa SFDS tiene como objetivo minimizar las barreras financieras para la atención médica de los pacientes con ingresos por debajo del 200% de las Pautas Federales de Pobreza. Estime sus costos en nuestro sitio

Actualización y solicitud de su registro médico:

Por favor, llámenos al (215) 537-7695, haga la solicitud a través de su portal de paciente o visite nuestras instalaciones para firmar un formulario de autorización de información si desea obtener una copia de sus registros médicos. Por favor, permita de 5 a 7 días hábiles para completar su solicitud.

Actualice su dirección de correo, número de teléfono y correo electrónico si cambian.



Delaware Valley Community Health (DVCH) es una organización de atención médica centrada en la comunidad que brinda atención médica primaria, dental, de salud conductual y servicios preventivos asequibles y accesibles a los pacientes en su área de servicio. Los servicios se brindan de manera fiscalmente responsable a todos los pacientes, independientemente de su capacidad para pagar.

<u>Cómo acceder al portal</u> <u>de pacientes:</u>

Después de su primera cita, puede solicitar que se le envíe un enlace de invitación al portal de pacientes a su correo electrónico. Desde allí, puede configurar su portal y acceder a cosas como registros de salud, horarios de citas y renovar recetas.

Danos tu opinión:

En DVCH, siempre ponemos a los pacientes primero. Para ayudar a mejorar nuestros servicios, realice la breve encuesta que se le envía después de su cita. También puede enviar un correo electrónico a complianceofficer@dvch.org si tiene alguna inquietud sobre cómo lo trataron.

Recursos para pacientes

DVCH también proporciona a todos nuestros pacientes herramientas educativas para el autogestionar su cuidado. Visite https://www.findhelp.org/ para ver nuestros recursos.

#DVCHStrong

